

FAQ bei Problemen bei der Anmeldung zum Schulmanager

1. Ich bin bereits angemeldet und möchte ein zweites Kind dieser Schule anmelden

Wenn Eltern bereits ein Kind angemeldet haben und dann nachträglich ein zweites Kind zum Account hinzufügen wollen, gehen sie folgendermaßen vor:

1. Im bestehenden Account einloggen
2. Rechts oben auf das Kopf-Symbol klicken
3. Dann klicken Sie auf "Code hinzufügen"

2. Ich habe meine beiden Kinder getrennt angemeldet. Wie kann ich die Accounts zusammenführen?

Wenn Eltern zwei Kinder getrennt angemeldet haben, lassen sich diese Accounts nicht "einfach" zusammenführen. Bitte Herrn Schlotthauer in der Schule informieren.

3. Ich erhalte keine E-Mails

Wenn Eltern keine E-Mails erhalten, kann das verschiedene Gründe haben.

Zuerst empfehlen wir Ihnen, zu überprüfen, ob die E-Mails im Spam-Ordner landen.

Wenn dort auch keine E-Mails ankommen, sollten Sie überprüfen, ob die E-Mail-Adresse korrekt ist. Dazu klicken Sie auf „Mein Account“ und vergewissern sich, ob die E-Mail-Adresse korrekt ist (oftmals schleichen sich Tippfehler ein).

Wenn unter "Account" keine E-Mail-Adresse vorhanden ist, liegt das daran, dass sich Eltern zuvor mit einem Benutzernamen angemeldet haben. In diesem Fall können sich die Eltern einloggen und selbst eine E-Mail-Adresse für Ihren Account hinterlegen.

4. Anmeldung als Eltern an zwei verschiedenen Schulen

Wenn Eltern Kinder an zwei Schulen haben, die den Schulmanager verwenden, ist es nicht möglich, beide Kinder in einem Account zu verwalten.

Man muss also zwei Accounts anlegen, dabei gibt es mehrere Möglichkeiten:

(1) Man meldet sich mit zwei verschiedenen E-Mail-Adressen an.

Dann kann man anhand der E-Mail-Adresse entscheiden, an welcher Schule man sich einloggen will

(2) Man meldet sich zweimal mit der gleichen E-Mail-Adresse an

Dabei gibt es wiederum zwei Möglichkeiten:

- Man verwendet zwei verschiedene Passwörter. Dann kann man anhand des Passworts entscheiden, an welcher Schule man sich einloggen will.
- Man verwendet zweimal das gleiche Passwort. Dann kann man beim Login auswählen, in welche Schule man sich einloggen will.